

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden FietsNED

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. FietsNED BV: De franchisegever welke licenties uitgeeft aan zelfstandige ondernemers om onder de naam FietsNED een mobiele tweewielerwerkplaats te exploiteren.
2. FietsNED: de franchisenemer welke als zelfstandig ondernemer zich heeft aangesloten bij FietsNED BV middels een franchiseovereenkomst.
3. Tweewieler: alle soorten (elektrische)fietsen en of elektrische scooters scootmobielen, alsmede rolstoelen en rollators.
4. FietsNED pechhulp abonnement: Abonnement welke onder voorwaarden recht geeft op pechhulp in Nederland.
5. FietsNED uitrijpunt: vestigingsplaats FietsNED franchisenemer
6. De opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als werkzaamheden;
7. De reparateur: degene die met betrekking tot een tweewieler en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
8. De opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
9. De overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte tweewieler dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
10. De verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte tweewieler dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
11. De koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte tweewieler dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
12. De garantie:
 - a) Op werkzaamheden: de FietsNED reparatie- en onderhoudsgarantie.
 - b) De garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op nieuwe tweewielers, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt;

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 1

Prijsopgave en termijn

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opdracht wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch vastgelegd.

De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen.

Indien het reparatiebedrag de opgegeven prijs met meer dan 25% zal overschrijden of dreigt te overschrijden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.

Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering.

Artikel 2

De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 3

Retentierecht

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de tweewieler, indien en voor zolang als:

1. De opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de tweewieler niet of niet in zijn geheel voldoet;
2. De opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde tweewieler niet of niet in zijn geheel voldoet;

3. De opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet.

De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil ter zake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Kantonrechter te Breda

KOOP EN VERKOOP

Artikel 4

De aanbieding

De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is -indien een termijn voor aanvaarding is gesteld- van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de tweewieler onverkocht is gebleven.

Artikel 5

De koop-overeenkomst

De koop-overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd.

Van een schriftelijke koop-overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt.

Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde koop-overeenkomst maakt deze echter niet nietig.

Artikel 6

De inhoud van de koop-overeenkomst

In de schriftelijk of elektronisch vastgelegde koop-overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

1. De omschrijving van de tweewieler en de eventueel in te kopen tweewieler, beiden met eventuele toebehoren;
2. De prijs van de tweewieler op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
3. De prijs van de eventueel in te kopen tweewieler op het afgesproken moment van de levering van die tweewieler;
4. De vermoedelijke of de uitdrukkelijk vaste leveringsdatum;
5. Een verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
6. De wijze van betaling.

Artikel 7

Prijswijzigingen/stijgingen

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden gebruikte tweewielers te allen tijde doorberekend.
2. Naast de evengenoemde wijzigingen mogen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van tweewielers worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 8

De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de tweewieler kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper binnen een termijn van drie weken de tweewieler nog niet geleverd heeft, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij voorkeur per brief ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de verkochte zaak aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
2. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst per brief ontbonden te verklaren.

3. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in artikel 8.1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren.
4. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd per direct de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9

Annulering

De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden, binnen acht dagen na de totstandkoming van deze overeenkomst, maar niet nadat de levering heeft plaatsgevonden. De koper is gehouden om binnen tien dagen na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 25 % van de koopprijs van de geannuleerde tweewieler, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst een lager percentage overeenkomen.

Indien de koper na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de koper een tweewieler in het kader van de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte tweewieler (dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor) bij wege van inkoop aan de verkoper verkoopt, indien de in te kopen tweewieler door de koper aan de verkoper is geleverd.

Artikel 10

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde tweewieler blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan.

Zolang de tweewieler niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van de tweewieler, alsmede een verzekering tegen geheel of gedeeltelijk verlies (cascodekking) af te sluiten.

De koper is voorts verplicht de geleverde tweewieler voor zijn rekening te doen onderhouden.

De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de tweewieler gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

GARANTIE

Artikel 11

FietsNED reparatie- en onderhoudsgarantie

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten ten aanzien van alle (elektrische) fietsen, elektrische snorfietsen, elektrische scooters, elektrische bromfietsen, scootmobielen, rolstoelen en rollators en daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. De garantie betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop niet waarneembaar waren, als ook het herstel van gebreken die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik, niet zijnde gebruik in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de verkoper.
2. Reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale, gebruikelijke onderhoudsbeurten, voor zover niet voortvloeiend uit de gebrekkige uitvoering van de voor de aflevering verrichte onderhoudsbeurt, vallen niet onder de garantie. Evenmin vallen onder de

garantie ontstane defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties, die niet in verkopers bedrijf of in diens opdracht zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garantie bij schade, ontstaan door deelneming aan snelheidswedstrijden en snelheidsproeven. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, ketting- en tandwielen, remblokken en -voeringen, zadels en lampen alsmede veranderingen die na aflevering zijn aangebracht en daar uit voortvloeiende defecten, ten tweede defecten vanwege verkeerd onderhoud, zoals onderhoud dat niet conform fabrikant voorschriften was. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.

3. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
4. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. De opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt;
 - b. De reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c. Derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.
5. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is.

Artikel 12

Garantie op tweewielers

1. Op nieuwe tweewielers en op nieuwe onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt en de wettelijke rechten.
2. Op gebruikte tweewielers verleent de verkoper, behoudens schriftelijke uitsluiting, garantie indien het aankoopbedrag van de gebruikte tweewieler € 250,- of meer bedraagt.
3. Op gebruikte elektrische fietsen, elektrische bromscooters, elektrische snorfietsen en of scootmobielen verleent de verkoper, behoudens schriftelijke uitsluiting, garantie, indien het aankoopbedrag tenminste de helft is van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de tweewieler.
4. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer Garantie verstrekt.

Artikel 13

FietsNED Pechhulp abonnement

1. De FietsNED-Pechpas geeft aan de Houder recht op pechhulp. Onder pechhulp wordt verstaan kosteloze reparatie van het vervoermiddel waarmee de pechpashouder onderweg is.
2. Indien reparatie onderweg niet mogelijk is of naar het oordeel van de monteur langer gaat duren dan 45 minuten, heeft de Houder van de FietsNED-pechpas recht op repatriëring van zichzelf en maximaal één medereiziger. Alsdan vervalt het recht op kosteloze reparatie.
3. Indien de pechpashouder betrokken is bij een ongeval waarbij sprake is van persoonlijk letsel, heeft Houder recht op letselschadebijstand van DAS Rechtsbijstandverzekeringen.
4. De FietsNED-Pechpas geeft uitsluitend recht op kosteloze pechhulp wanneer de Houder van de FietsNED-pechpas onderweg is. Op het woonadres, het vakantieadres of het tijdelijk domicilie van de Houder bestaat geen recht op kosteloze pechhulp.
5. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op (elektrische) fietsen, bijzondere fietsen, bromfietsen, snorfietsen, (elektrische) scooters en scootmobielen.
6. De FietsNED-pechpas is geldig voor hulpverlening in Nederland en België
7. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de FietsNED-reparatiebus, dit ter beoordeling door FietsNED.
8. Het recht op Pechhulp gaat in; 24 uur na de dag van betaling van het abonnement tot één jaar daarna. Uitzonderd bijzondere regelingen.
9. Pechhulp wordt verleend op alle dagen met dien verstande dat tussen 21.00u en 08.00u uitsluitend wordt gerepatriëerd.

10. Houders van de FietsNED-pechpas betalen geen voorrijkosten en geen arbeidsloon, maar alleen de eventueel (nieuw) te monteren onderdelen.
11. Houders van de FietsNED-pechpas hebben recht op maximaal 4 keer kosteloze hulp per jaar.
12. De FietsNED-Pechpas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Pechhulp wordt uitsluitend geboden aan de Houder als vermeld op de FietsNED-pechpas; op vertoon van de pechpas en een geldig legitimatiebewijs
13. Pechhulp kan uitsluitend worden ingeroepen via de FietsNED-servicelijn telefoonnummer **088 112 112 3**
14. Wordt de hulpaanvraag geannuleerd, als reeds een monteur op weg is, dan is de aanvrager € 80,00 verschuldigd.
15. De FietsNED-Pechpas is een doorlopend abonnement en wordt automatisch verlengd, tenzij u tijdig heeft opgezegd of het abonnement niet zelf heeft afgesloten, maar cadeau heeft gekregen.
16. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt steeds op jaarbasis vooraf automatisch geïncasseerd.
17. Het pechhulp-abonnement kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Teveel betaald abonnementsgeld wordt terugbetaald echter uitsluitend over volle kalendermaanden.
18. Evenals opzeggingen dienen ook adreswijzigingen schriftelijk te worden doorgegeven aan FietsNED, afdeling Abonnementen, of via het contactformulier op de FietsNED-website.
19. Bij verlies van de FietsNED-Pechpas kan de Houder voor EUR 8,50 een duplicaat aanvragen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 14

Betaling

1. De schulden van de opdrachtgever/koper aan reparateur/verkoper worden beschouwd als brengschulden.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij het afleveren van zaken respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten.
3. Indien desondanks niet contant wordt betaald en er niet uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen dan wel indien wel uitdrukkelijk een ander moment van betaling is overeengekomen en betaling op dat overeengekomen moment niet plaatsvindt, dan is reparateur/verkoper gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, zulks te rekenen één maand na het overeengekomen moment van (contante) betaling. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door ons uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting tot contante betaling c.q. betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
4. Indien de opdrachtgever/koper na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is de reparateur/verkoper gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de verkoper/ reparateur in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag, tenzij koper aannemelijk maakt dat de verkoper minder schade lijdt.
5. Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht uitdrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van de FietsNED reparateur zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.

Artikel 15

Bemiddelingsregeling

Een opdrachtgever/koper die ten opzichte van een reparateur/verkoper die aangesloten is bij FietsNED BV klachten heeft over de verkoop van een gebruikte tweewieler, of over de uitvoering van

de FietsNED reparatie- en onderhoudsgarantie, dient zich eerst tot deze reparateur/verkoper te wenden. Wanneer dit niet heeft geleid tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich wenden tot het hoofdkantoor van FietsNED BV, klachten te richten aan: Directie FietsNED BV Antwoordnummer 29 4900 VB Oosterhout of telefonisch via: 088 112 112 3. Dit met dien verstande dat voor wat betreft klachten inzake de verkoop van een nieuwe tweewieler deze bemiddelingsregeling slechts hierop van toepassing is als niet door de koper wordt geageerd op basis van een door de fabrikant of importeur van de nieuwe tweewieler afgegeven garantie. Tevens is deze bemiddelingsregeling slechts van toepassing als koper ter zake aanspraak kan maken op FietsNED Garantie. Het hoofdkantoor van FietsNED zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in der minne op te lossen. In deze bemiddeling kan een oordeel worden gegeven over het aantal in rekening gebrachte werkuren en de prijs van verwerkte materialen. Het werkplaatstarief wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 16

Geschillenregeling

1. Deze geschillenregeling geldt alleen bij klachten of geschillen tussen de opdrachtgever/koper en de franchisenemers van FietsNED BV. Zij is voorts alleen van toepassing op:
De overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe tweewieler, tenzij door de koper wordt geageerd op basis van een door de fabrikant of importeur van de tweewieler afgegeven garantie.
De overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte tweewieler waarbij koper niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van FietsNED Garantie.
De koopprijs van de gebruikte elektrische fiets, elektrische scooter en scootmobiel mag hierbij niet minder bedragen dan de helft van de catalogusprijs in het bouwjaar van de tweewieler.
De koopprijs van de gebruikte (elektrische)fiets, rolstoel, scootmobiel en of rollator mag hierbij niet minder bedragen dan € 250,-. c. de overeenkomst waarop de in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden genoemde FietsNED-reparatie- en onderhoudsgarantie van toepassing is.
2. Is de in artikel 15 genoemde bemiddelingspoging niet geslaagd of geeft de koper/opdrachtgever niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de opdrachtgever/koper het geschil aanhangig maken bij de Kantonrechter in Breda, Postbus 90110, 4800 RA Breda Telefoonnummer 076 531 13 11.
3. In het geval dat is bemiddeld door FietsNED BV, dient de opdrachtgever/koper het geschil binnen zes weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, bij de Kantonrechter in Breda aanhangig te maken. In het geval dat niet door FietsNED BV is bemiddeld, dient de opdrachtgever/koper uiterlijk drie maanden nadat hij de reparateur/verkoper de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Kantonrechter in Breda aanhangig te maken.

Artikel 17

Afwijkingen

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Afwijkingen van de FietsNED reparatie- en onderhoudsgarantie maken deze ongeldig ten opzichte van FietsNED.

Artikel 18

Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van opdrachtgever/koper die worden vermeld op deze overeenkomst worden door reparateur/verkoper verwerkt en beheert in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand hiervan kan verkoper/reparateur: de overeenkomst uitvoeren, de garantieverplichtingen jegens opdrachtgever/koper nakomen, opdrachtgever/koper optimale service verlenen, voorzien van product informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door opdrachtgever/koper bij reparateur/verkoper aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Algemene voorwaarden gedeponeerd bij de KvK te Breda onder nummer 20127506