

Gazelle Connect

Met meer plezier en veiligheid op pad



KONINKLIJKE
Gazelle



Inhoud

De voordelen van Gazelle Connect op een rij	3
Hoe werkt Gazelle Connect?	4
Goed beveiligd	5
Gazelle Connect app	5
Connect e-bikes	6
Connect e-bikeverzekering	6
Belangrijk om te weten!	7
Veelgestelde vragen	8
Meer weten?	9

De voordelen van Gazelle Connect op een rij



Gazelle Connect e-bike

- Anti-diefstal fiets
- Ingebouwde GPS-module met dataverbinding
- Incl. 4-jarig data-abonnement



Gazelle Connect app

- Inzicht in gegevens en locatie van de fiets
- Diefstalbeveiliging bedienen
- Snel diefstal melden
- Voor iOS en Android

OPTIONEEL



Connect e-bikeverzekering

- 20% korting t.o.v. reguliere e-bikeverzekering
- Opsporingsdienst bij diefstal
- Eigen of nieuwe fiets terug
- Pechhulp onderweg

Hoe werkt Gazelle Connect?



Met de Gazelle Connect app beschik je over handige informatie van je fiets. Bijvoorbeeld hoe ver je nog kan fietsen en de lading van je accu.



Gazelle Connect e-bikes zijn uitgerust met een slimme module die verbonden is met het internet. Deze module wordt op afstand van updates voorzien. Zo beschik je over de nieuwste functies in de app.



Dankzij de ingebouwde GPS-module zie je de laatste locatie van je fiets in de app. Zo kan het opsporingsteam van je Connect-verzekering je fiets ook terugvinden bij diefstal.



Je kan je fiets met de app beveiligen. Er wordt dan een virtueel hek (geofence) rond je fiets geplaatst. Komt je fiets daarbuiten, dan ontvang je een melding.

Goed beveiligd

Een Gazelle Connect e-bike heeft een GPS-module ingebouwd in de fiets.

Ter hoogte van je slot is duidelijk zichtbaar dat je Connect e-bike goed beveiligd is.

Hierdoor zal de dief twee keer nadenken voordat hij jouw fiets meeneemt. Hij weet immers dat deze te traceren is.



Gazelle Connect app

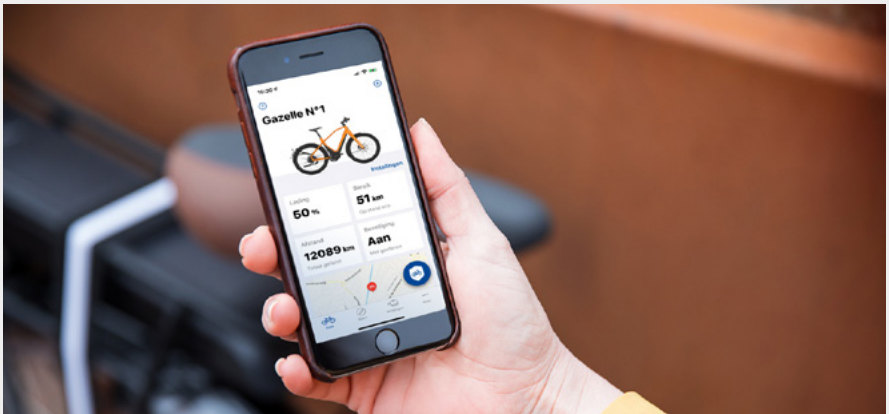
Met de Gazelle Connect app beschik je over handige informatie van je fiets. Bijvoorbeeld hoe ver je nog kan fietsen en de lading van je accu.

Ook ontvang je bij het activeren van de diefstalbeveiliging een waarschuwing wanneer je fiets beweegt. Maar dat is niet alles, zo kun je ook:

- Gegevens en locatie van je fiets inzien
- Je fiets extra beveiligen tegen diefstal

- Snel diefstal melden en pechhulp inschakelen*
- Handige locaties op de kaart opzoeken, zoals oplaadpunten en Gazelle fietsenwinkels

De Gazelle Connect app is beschikbaar voor toestellen vanaf Android 7.0 en iOS 12.0.



* Mits verzekerd met Connect-verzekering

Connect e-bikes

Onderstaande e-bikes zijn beschikbaar in een Connect variant. Het assortiment van Gazelle optimaliseren we continu en ons meest actuele aanbod vind je altijd op www.gazelle.nl.

- Grenoble C8 HMB Connect
- Makki Load HMB Connect
- N°1
- Orange C8 HMB Connect
- Ultimate C8+ HMB Connect

Connect e-bikeverzekering

Via een Gazelle fietsenwinkel kun je een Connect e-bikeverzekering van ANWB Unigarant of ENRA afsluiten.

De verzekering biedt dekking bij diefstal van je fiets en bij ongevallen. In geval van pech kun je pechhulp inschakelen.

Mocht je fiets gestolen worden, dan biedt de verzekeraar een opsporingdienst aan. Via de Connect app kun je gemakkelijk diefstal melden. Het opsporingsteam probeert je fiets op te sporen met behulp van de module in de fiets. Lukt dit niet, dan krijg je via je verzekering een nieuwe fiets.



Belangrijk om te weten!



Je fiets verstuurt tijdens gebruik iedere 4 minuten gegevens. De gegevens en meldingen in de app komen daardoor vertraagd binnen.



Naast de accu van je fiets zit er in de Connect-module ook een batterij. Deze laadt zich op als je fiets aanstaat. Wanneer deze leeg raakt, kan de fiets geen gegevens verzenden.



Het display springt soms automatisch aan wanneer je via de app 'batterijbeheer module' hebt ingeschakeld. Geen zorgen deze gaat vanzelf weer uit wanneer de module voldoende lading heeft.



Soms heeft de Connect-module geen of slecht bereik. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen in fietsenkelders, garages en buitengebieden. De app toont dan mogelijk oude gegevens.



De locatie van je fiets kan een afwijking hebben door een zwak of ontbrekend GPS-signaal. Dit kan gebeuren tussen hoge gebouwen, in fietsenkelders of garages. De diameter van het virtuele hek wordt dan groter, waardoor de beveiligingsmelding later binnenkomt.

Veelgestelde vragen

Waar kan ik een verzekering afsluiten?

De Connect e-bikeverzekering van ANWB Unigarant of ENRA is alleen bij Gazelle fietsenwinkels af te sluiten. Daarmee is je fiets optimaal verzekerd en bovendien krijg je korting ten opzichte van een reguliere e-bike verzekering.

Kies je voor een reguliere e-bikeverzekering, dan is het niet mogelijk om via de app diefstal te melden of pechhulp in te schakelen. Ook beschik je dan niet over de opsporingsdienst.

Hoeveel kost een verzekering?

De Connect fietsverzekering van ANWB Unigarant of ENRA kennen hun eigen tarieven. Deze kunnen ook per regio verschillen.

Neem vrijblijvend contact op met een Gazelle fietsenwinkel voor een offerte. Je kan deze Connect verzekering enkel afsluiten bij een Gazelle fietsenwinkel.

Kan ik mijn data-abonnement verlengen?

Bij de aanschaf van je Connect e-bike zijn de kosten voor het 4-jarig data-abonnement inbegrepen.

Na die tijd is er de mogelijkheid om het data-abonnement via Gazelle te verlengen.

Wat is het verschil tussen een ANWB e-bikeverzekering en een Connect ANWB e-bikeverzekering afgesloten bij de Gazelle fietsenwinkel?

Met de speciale Connect e-bike-verzekering krijg je een track en trace zender, preventie sticker en pechhulp.

Tevens zit er een recovery service bij. Dit houdt in dat een opsporingsbureau op zoek gaat naar je fiets als je hem als gestolen hebt gemeld. Deze voordelen heb je niet bij een 'normale' ANWB e-bikeverzekering.

Kan ik de Gazelle Connect app ook downloaden en installeren op mijn laptop ?

Nee, het is niet mogelijk om de Gazelle Connect app op een laptop te gebruiken.

Waarom springt mijn display automatisch aan?

Wanneer de functie 'Batterijbeheer module' aanstaat, gaat het display van je fiets af en toe automatisch aan. Maak je geen zorgen, want het display gaat vanzelf weer uit als de module voldoende opgeladen is.

'Batterijbeheer module' helpt om de fiets beter verbonden te houden met de app. Je vindt deze functie onder 'Instellingen' op het tabblad 'Fiets' in de app.

Hoe kom ik aan een activatiecode?

Om je Connect e-bike aan je Gazelle account toe te voegen, heb je een activatiecode nodig. De activatiecode wordt meegeleverd in het accessoire-doosje bij de fiets. Ook kun je er één aanvragen via de [website van Gazelle](#).

Bewaar de activatiecode goed, want je kan deze hergebruiken. Dat is handig voor wanneer je je fiets verkoopt of aan een ander Gazelle account wil toevoegen.

Meer weten?



Kijk in de Connect app

Ga naar het tabblad 'Meer' en tik op 'Ondersteuning'. Daar vind je top 5 gestelde vragen over de Connect app.



Kijk op de Gazelle website

Ontdek alles over Gazelle Connect op www.gazelle.nl/connect.



Neem contact op met de klantenservice

Onze klantenservice staat voor je klaar. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.00 uur via 0900 - 7070707.

Koninklijke Gazelle N.V.

Wilhelminaweg 8
6951 BP Dieren

Postadres

Postbus 1
6950 AA Dieren

www.gazelle.nl

GAZ_OS CONNECT_211