

KONINKLIJKE  
**Gazelle**



Ben je dienstverlenend, commercieel, proactief én resultaatgericht en is Deens je moedertaal?  
Dan is Koninklijke Gazelle op zoek naar jou!

Voor de afdeling Customer Service Center bij Koninklijke Gazelle in Dieren zoeken wij een

## **Customer Service Medewerker Deense taal**

### **Wat ga je doen?**

Als Service Medewerker Export ben je de spin in het web voor onze Deense export klanten, voor wie je hét aanspreekpunt bent. Door je professionele houding voel je precies aan hoe je je klant moet ondersteunen. Jij zorgt voor een stijgend service niveau én voor een grotere klanttevredenheid. Hierbij staat het adviseren van klanten bij vragen of problemen centraal. Uiteraard zorg je voor het stipt nakomen van de gemaakte afspraken.

### **Wat vragen we van jou?**

Wij zoeken een zelfstandige, creatieve, organisatorisch sterke en ondernemende native speaker Deens met een:

- commerciële opleiding op MBO/HBO niveau
- minimaal een jaar ervaring in een soortgelijke functie
- enige kennis van SAP
- kwaliteitsbewuste instelling
- uitstekende beheersing van de Nederlandse, Deense en Engelse taal in woord en geschrift.

### **Wat bieden wij?**

Een veelzijdige functie binnen een hecht team en een internationaal groeiende onderneming waarin je veel kunt leren. Het unieke van Gazelle is dat alle functies onder één dak zitten, van innovatie tot productie. Je krijgt met alle aspecten van de bedrijfsvoering te maken.

Daarnaast bieden wij:

- Een marktconform salaris
- Uitstekende (secundaire) arbeidsvoorwaarden
- Korting op eigen producten van Gazelle en Pon
- Ruime opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden

- Een fulltime dienstverband.

## Wie zijn wij?

Bij Koninklijke Gazelle in het Veluwe Dieren maken circa 350 medewerkers elk jaar meer dan 275.000 fietsen. Gazelle is marktleider in Nederland en profileert zich door een aansprekende, innovatieve collectie en een hoge leverbetrouwbaarheid, waarbij een goede introductie van nieuwe producten essentieel is. Export is één van de strategische speerpunten. Al sinds de oprichting in 1892 staat kwaliteit bij Gazelle voorop.

Gazelle maakt sinds 2012 onderdeel uit van Pon.Bike. Pon is een van de grootste familiebedrijven in Nederland. Een internationaal handels- en servicebedrijf met een breed scala aan activiteiten. De verkoop van topproducten van de beste fabrikanten waaronder Volkswagen, Caterpillar, MAN, Gazelle en Continental en de levering van aanvullende diensten zoals onderhoud, reparatie, leasing, verhuur en financiering, vormen de basis van ons aanbod. In Europa, maar ook in de VS en Azië.

Binnen Pon zijn mensen het DNA van het bedrijf, waarbij mensen de passie hebben om te presteren, het vertrouwen en de vrijheid krijgen om te werken, de verantwoordelijkheid voor hun daden nemen en plezier hebben in het werk. Daar ligt de verbinding, dat maakt Pon sterk. Het is de manier waarop we iedere dag met elkaar en met onze klanten en leveranciers omgaan.

## Contactinformatie

Wil je eerst wat meer informatie over de functie, dan kun je telefonisch contact opnemen met Judith Wlotzka, Teamleider Customer Service Center, tel. 0313-429 247.

[Solliciteer direct](#)



Passion to Perform



Trust to Act



Act Responsibly



Make it Fun