

FAQ - ONLINE BESTELDE RETOURFIETS OPKOPEN TEGEN 40% KORTING

1. Wanneer kan ik een Gazelle-fiets opkopen?

Een online bestelde fiets (bijv. lease, financiering, webshop) wordt binnen 14 dagen bij je geretourneerd door de consument. Ben jij geïnteresseerd in deze fiets? Dan krijg je de mogelijkheid om de fiets op te kopen.

2. Tegen welk percentage kan ik de retourfiets (en accu) opkopen?

De fiets (en accu) kun je opkopen tegen 40% korting over de CAP excl. btw. Deze 40% gaat over de totaalprijs, dus bij een e-bike over de fiets + accu.

3. Waarom zou ik een retourfiets opkopen i.p.v. retour sturen?

Het opkopen van de fiets is een goede oplossing wanneer je geïnteresseerd bent in de fiets. Je hebt de fiets (en accu) gelijk in jouw bezit en krijgt daarbij een gunstig aanbod, namelijk de 40% korting.

4. Hoe zit het met het opkopen van de accu bij een e-bike?

Het kortingspercentage gaat over de fiets + accu, dus de totaalprijs.

5. Kan ik met Gazelle onderhandelen over de korting?

Nee, de korting is een vast percentage. Hier kan niet over worden onderhandeld.

6. Heb ik bij het opkopen van de fiets (en accu) ook recht op overige marges?

De retourfiets, die je opkoopt tegen 40% korting over de CAP (excl. btw), telt ook mee in je omzetdoelstelling. Daarnaast heb je ook recht op de betalingskorting. Je hebt geen recht op overige marges.

7. Hoe zit het met de dealervergoeding die ik al heb ontvangen?

De dealervergoeding die je hebt ontvangen wordt teruggevorderd. Je ontvangt alleen 40% korting op de CAP (excl. btw) dat meetelt voor je omzetdoelstelling.

8. Wat moet ik doen als ik de fiets niet wil opkopen?

Laat het aan ons weten als je niet geïnteresseerd bent in de fiets en (bij een e-bike) accu. Wij maken dan een ophaalopdracht voor de fiets en (bij een e-bike) een ophaalopdracht voor de accu aan. Zet altijd de fiets en accu apart van elkaar klaar voor transport. Deze worden namelijk apart van elkaar opgehaald door verschillende vervoerders.