

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

GAZELLE E-BIKE VERLENGDE GARANTIE

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Geldigheidsgebied	2
Artikel 3: Vergoedingen	2
Artikel 4: Schadevaststelling	2
Artikel 5: Verplichtingen BIJ SCHADE	3
Artikel 6: Wijziging van de premie of voorwaarden	3
Artikel 7: Uitsluitingen	3
Artikel 8: Aanvang, duur en einde	4
Artikel 9: Premiebetaling	5
Artikel 10: Privacyreglement	5
Artikel 11: Geschillen	5
Artikel 12: Nederlands recht	5



ARTIKEL 1: DEFINITIES

- **VERZEKERINGNEMER:**
Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij;
- **VERZEKERDE:**
Eigenaar van een op deze polis aangemelde Gazelle E-bike;
- **MAATSCHAPPIJ:**
VVS Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van AGA International S.A. handelend onder de naam Allianz Global Assistance. Vestigingsadres VVS Assuradeuren:
Saturnus 1, 3824 ME Amersfoort;
Telefoon: 033- 453 4900;
Handelsregisternummer: 33259465
Vergunningnummer AFM: 12007990
- **E-BIKE:**
Een fiets met elektrische trapondersteuning of elektrische aandrijving;
- **REPARATEUR:**
Een door Gazelle erkende E-bike specialist;

ARTIKEL 2: GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering is van kracht in landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland, Andorra en San Marino.

ARTIKEL 3: VERGOEDINGEN

1. De Maatschappij verleent dekking in het geval van een materiaal- en/of constructiefout betreffende de volgende E-bike onderdelen: accu, motor, display, oplader, sensoren, controller en E-bike gerelateerde bekabeling;
2. De Maatschappij vergoedt de kosten van vervanging van het niet functionerende onderdeel (inclusief BTW);
3. De Reparateur kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een gereviseerd onderdeel gebruiken;
4. Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de E-bike ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan Verzekeringnemer gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de E-bike (inclusief BTW).

ARTIKEL 4: SCHADEVASTSTELLING

1. De schade wordt vastgesteld door de Reparateur, namens Gazelle;
2. Buitenland: Indien de reparatie in het buitenland moet worden uitgevoerd, is de Verzekerde verplicht het defect te melden bij een Reparateur in Nederland. De reparatie in het buitenland moet worden uitgevoerd door een officiële E-bike specialist. In deze gevallen dient de verzekerde eerst voor de reparatie te betalen en vervolgens de reparatiefactuur in te dienen bij de Reparateur in Nederland. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn niet hoger dan de kosten voor dergelijke reparaties in Nederland.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

1. Verzekerde en/of Verzekeringnemer zijn verplicht:
 - a. een Reparateur toe te staan om de beschadigde E-bike op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van de Gazelle, hem informatie te verschaffen die hij nodig heeft om de schade te beoordelen;
 - b. de schade zoveel mogelijk te beperken.
2. Verzekerde is verplicht:
 - a. alle reparaties die vallen onder deze verzekering uit te laten voeren door een Reparateur op vertoon van de betreffende E-bike en het bijbehorende aankoop- en verzekeringsbewijs;
 - b. een defect zo spoedig mogelijk te melden bij de Reparateur, doch uiterlijk binnen één maand. In elk geval dienen defecten binnen de dekkingsperiode te worden gemeld;
 - c. het aan de verzekerde overhandigde (originele) verlengde verzekeringsbewijs van afsluiting te overleggen, waarop de volgende gegevens dienen te staan:
 - a. naam eigenaar;
 - b. model fiets;
 - c. einddatum verlengde garantieverzekering;
 - d. framenummer;
 - e. ordernummer;
 - f. dealernaam.

Indien niet wordt voldaan aan deze verplichtingen, is er geen dekking.

ARTIKEL 6: WIJZIGING VAN DE PREMIE OF VOORWAARDEN

Indien de Maatschappij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en-bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door de Maatschappij vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn tijdig schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen één maand na de schriftelijke berichtgeving, het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per aanpassingsdatum.

ARTIKEL 7: UITSLUITINGEN

1. Van de verzekering is uitgesloten een defect:
 - a. als gevolg van onderhoud en/of reparatie;
 - b. als gevolg van normale slijtage. Normale slijtage van de accu houdt in dat de capaciteit over de jaren af zal nemen. Ook kan het geluid van de motor na gelang het aantal kilometers toenemen.
 - c. die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;
 - d. door oneigenlijk gebruik of overbelasting;
 - e. als gevolg van wijzigingen aan de E-bike indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van Gazelle;
 - f. wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van de E-bike, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.
 - g. aan een E-bike gebruikt voor koeriers/ bezorgdiensten of hulpdiensten;
 - h. als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen;

2. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, ongeval, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komende gebeurtenis.
3. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: a) kosten van transport, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor huur van een E-bike, alsmede verlies als gevolg van vertraging; b) schade aan niet-gedekte onderdelen, schade veroorzaakt door niet-gedekte onderdelen.
4. Indien Gazelle een E-bike terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt;
5. Roestvorming;
6. Als bij onderhoud of reparaties aan de E-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt;
7. De constructie van de E-bike zonder toestemming van Gazelle gewijzigd is;
8. De E-bike voor verhuurdoeleinden is gebruikt;
9. Er wordt geen schade vergoed aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten)
10. Schade welke door een andere verzekering en/of garantie vergoed wordt. We vergoeden echter wel de kosten die niet worden gedekt door de andere verzekering, wet of regeling. Als we toch kosten vergoeden of op uw verzoek vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

ARTIKEL 8: AANVANG, DUUR EN EINDE

1. Aanvang

- a. Deze verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum;
- b. De dekking van de E-bikes gaat in aansluitend op de fabrieksgarantie;
- c. De verzekering kan uitsluitend aangeschaft worden op de dag van aankoop van de E-bike.

2. Duur

- a) De verzekering wordt aangegaan voor een periode als in de polis omschreven;
- b) De duur van de dekking van de aangemelde E-bikes is 2 jaar, aansluitend op de tweejarige fabrieksgarantie;
- c) Onderdelen die vervangen zijn gedurende de verzekerde periode zijn verzekerd tot de einddatum van deze polis;
- d) De verzekering blijft van kracht bij verkoop van een aangemelde E-bike.

3. Einde

- a. De verzekering stopt automatisch op de einddatum genoemd op het polisblad.
- b. Op de dag van schriftelijke opzegging door verzekeraar, indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
- c. Indien de Maatschappij ontdekt dat de Verzekeringnemer heeft gehandeld met de opzet hem te misleiden of indien de Maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, kan de Maatschappij de overeenkomst binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang opzeggen.
- d. Indien de Maatschappij op de hoogte raakt van de door Verzekeringnemer jegens de Maatschappij of een andere verzekeraar gepleegde fraude, is de Maatschappij gerechtigd, alle bij hem lopende verzekeringen met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

- e. De dekking van een aangemelde E-bike eindigt zonder dat opzegging vereist is:
 1. indien de E-bike als total loss mag worden beschouwd, technisch dan wel economisch;
 2. na diefstal van de E-bike of export naar het buitenland;

ARTIKEL 9: PREMIEBETALING

Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen, uiterlijk op de dag van aankoop van de E-bike. Indien de verzekering beëindigd wordt voor de einddatum voor een reden genoemd in artikel 8.3.e vindt pro rata restitutie van de premie plaats onder aftrek van EUR 10,- aan administratiekosten.

ARTIKEL 10: PRIVACYREGLEMENT

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte (persoons)gegevens worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en gebruik ten behoeve van marketing doeleinden. Voor het complete Privacy Reglement verwijzen wij naar onze website: www.vvs.nl

ARTIKEL 11: GESCHILLEN

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen aan de directie van de Maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de Maatschappij niet bevredigend is, kan Verzekerde zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer: 0900 - 355 22 48. Email: info@kifid.nl. Website: www.kifid.nl. Wanneer een klager geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het KiFiD, staat het hem vrij om in plaats daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 12: NEDERLANDS RECHT

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

