

FAQ - HET RETOURBEWIJS ONLINE AANKOOP

1. Wat is het retourbewijs?

Op het retourbewijs staan alle voorwaarden waar de fiets aan moet voldoen om de fiets als nieuw te kunnen verkopen.

2. Wanneer gebruik ik het retourbewijs?

Je gebruikt het retourbewijs als een consument een online bestelde Gazelle-fiets (denk aan via de webshop, lease of financiering) wilt retourneren bij jou in de zaak. Samen met de consument controleer je de fiets en vul je het retourbewijs in.

3. Waarom moet ik het retourbewijs gebruiken?

Het retourbewijs bevat in één oogopslag alle voorwaarden waar de fiets aan moet voldoen om als nieuw te kunnen verkopen. Als het retourbewijs is ingevuld en ondertekend door jou en de consument, is het een bewijs dat de fiets in goede staat is ingeleverd door de consument.

4. Waar vind ik het retourbewijs?

Het retourbewijs staat op de dealerportal en is als volgt te vinden: menu Informatie - Kenniscentrum - Downloads. En je kunt deze downloaden via www.gazelle.nl/retouren

5. Hoe moet ik het retourbewijs gebruiken?

Zorg ervoor dat je het retourbewijs downloadt en afdrukt. Samen met de consument vul je het retourbewijs in en controleer je de fiets. Jullie ondertekenen allebei het retourbewijs.

6. Wat moet ik doen als het retourbewijs is ingevuld en ondertekend?

Het originele document is voor de consument. Een kopie of foto mail je naar bestelling@gazelle.nl. Je kunt altijd een kopie voor eigen administratie houden.

7. Wat moet ik doen als de fiets niet aan alle voorwaarden voldoet?

Neem contact op met de Gazelle klantenservice voor verdere afhandeling.