



Voorwaarden Gazelle Fiets Lease

Inhoud

Algemene voorwaarden Gazelle Fiets Lease Overeenkomst

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	4
Artikel 2. Waarop is de leaseovereenkomst gebaseerd?	4
Artikel 3. Wat mag je wel en niet doen als je de fiets leaset?	4
Artikel 4. Wat is de looptijd van de leaseovereenkomst?	4
Artikel 5. Wanneer mag jij de leaseovereenkomst eerder beëindigen?	4
Artikel 6. Wanneer mogen wij de leaseovereenkomst eerder beëindigen?	5
Artikel 7. Wanneer moet je ons schadeloos stellen?	5
Artikel 8. Wanneer krijg je de fiets?	5
Artikel 9. Mag je zelf accessoires plaatsen op de fiets?	5
Artikel 10. Wat mag je van ons verwachten tijdens de looptijd?	6
Artikel 11. Wat mag je niet van ons verwachten tijdens de looptijd?	6
Artikel 12. Wat kun je van ons verwachten aan het einde van de looptijd?	6
Artikel 13. Hoe lever je de fiets in als de leaseovereenkomst eindigt?	7
Artikel 14. Waarvoor betaal je?	7
Artikel 15. Wanneer en hoe betaal je?	7
Artikel 16. Wanneer mogen wij het maandbedrag aanpassen?	7
Artikel 17. Hoe verwachten we dat jij met je fiets omgaat?	8
Artikel 18. Waarvoor zijn wij niet aansprakelijk?	8
Artikel 19. Wat moet je doen als iemand anders de fiets in beslag wil nemen?	8
Artikel 20. Hoe geef je wijzigingen aan ons door?	8
Artikel 21. Wat registreren wij bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)?	8
Artikel 22. Welk recht is van toepassing?	8

Bijlage 1: De voorwaarden van Pechhulp	9
---	----------

Bijlage 2: De voorwaarden van de Fietsverzekering	10
--	-----------

Bijlage 3: Het Innameprotocol	12
--------------------------------------	-----------

Voorwaarden Gazelle Fiets Lease

In deze voorwaarden lees je meer over de overeenkomst voor Gazelle Fiets Lease. Deze voorwaarden zijn een deel van de leaseovereenkomst die je met ons hebt.

Deze voorwaarden bestaan uit:

- De algemene voorwaarden van Gazelle Fiets Lease
- Bijlage 1: de voorwaarden van Pechhulp
- Bijlage 2: de voorwaarden van de Fietsverzekering
- Bijlage 3: het Innameprotocol



Algemene voorwaarden Gazelle Fiets Lease Overeenkomst

Artikel 1.

Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

1. Je, jij, jouw

Degene die de Gazelle Fiets Lease overeenkomst heeft afgesloten.

2. Wij, ons, onze

Volkswagen Pon Financial Services B.V. (KvK nummer 20073305)

3. Looptijd

De periode die op de leaseovereenkomst staat. Dit is de periode dat je de fiets leaset van ons en dat je gebruik kunt maken van de diensten die op de leaseovereenkomst staan.

4. Maandbedrag

Het bedrag dat je iedere maand aan ons betaalt om de fiets te leasen. Met dit bedrag betaal je voor het gebruik van de fiets, maar ook voor andere diensten en services, zoals pechhulp, de verzekering, reparaties en onderhoud.

5. Innameprotocol

Dit zijn de regels waaraan wij ons houden als we je fiets beoordelen als je die weer bij ons inlevert. We kijken dan bijvoorbeeld voor welke schades je wel of niet zelf betaalt. Dit innameprotocol zit in de bijlage van deze voorwaarden.

Artikel 2.

Waarop is de leaseovereenkomst gebaseerd?

1. Op de gegevens die je bij het afsluiten of het wijzigen van de leaseovereenkomst aan ons hebt doorgegeven.
2. Op de gegevens die op de leaseovereenkomst staan.
3. Op deze algemene voorwaarden.
4. Op de afspraken (aanvullende voorwaarden) die we met jou hebben gemaakt. Deze vind je op je leaseovereenkomst.

Artikel 3.

Wat mag je wel en niet doen als je de fiets leaset?

1. Wij zijn de eigenaar van de fiets. Je krijgt de door jou gekozen fiets gedurende de leaseperiode tot jouw beschikking. Dat betekent dat de fiets ons eigendom is en blijft, maar dat je die mag gebruiken zolang de leaseovereenkomst loopt.
2. Jij bent er verantwoordelijk voor dat je je houdt aan de leaseovereenkomst en deze voorwaarden. Je mag de leaseovereenkomst dus niet overzetten op de naam van iemand anders. Of iemand anders laten opdraaien voor de rechten en plichten die bij de leaseovereenkomst horen.
3. Je mag geen onderdelen van de fiets aanpassen, eraf halen of verkopen. Hiervoor heb je onze toestemming nodig.
4. Je mag de fiets niet opvoeren, verhuren en/of bedrijfsmatig gebruiken.

Artikel 4.

Wat is de looptijd van de leaseovereenkomst?

De looptijd vind je op je persoonlijke leaseovereenkomst. Hierbij rekenen we vanaf de datum dat de fiets bij je is afgeleverd. Na het verstrijken van de overeengekomen looptijd lever je de fiets in en eindigt de overeenkomst, tenzij je gebruik wilt maken van de koopoptie zoals omschreven in je persoonlijke leaseovereenkomst.

Artikel 5.

Wanneer mag jij de leaseovereenkomst eerder beëindigen?

Je mag de overeenkomst op ieder moment eerder beëindigen. Hierbij gelden wel twee voorwaarden:

1. je meldt het ons schriftelijk als je de overeenkomst wilt beëindigen (aan fietsen@vw-pfs.nl), en
2. je levert de fiets in volgens ons innameprotocol. Hierin staat hoe je de fiets inlevert en wat de voorwaarden daarbij zijn. Je vindt het innameprotocol verderop in deze voorwaarden.

Houd bij het eerder beëindigen van je overeenkomst rekening met de schadeloosstelling als beschreven in artikel 7.

Artikel 6.

Wanneer mogen wij de leaseovereenkomst eerder beëindigen?

1. In een aantal situaties ontbinden wij de leaseovereenkomst meteen. Dat betekent dat de leaseovereenkomst niet meer geldig is. Dat doen wij in de volgende gevallen:
 - Je betaalt onze facturen niet op tijd of niet volledig.
 - Je zit in de schuldsanering (WSNP) of bent failliet verklaard.
 - Je maakt te veel kosten voor onderhoud, reparaties, vervanging van banden, schades, enzovoort, doordat je de fiets onzorgvuldig of verkeerd gebruikt.
 - De fiets wordt ingevorderd of in beslag genomen door overheid of een andere organisatie.
 - Als er iets gebeurt waardoor het zeer waarschijnlijk is dat je op termijn niet meer kunt voldoen aan je (financiële) verplichtingen uit de overeenkomst.

Je geeft ons bij deze toestemming om de fiets bij jou terug te halen als wij de overeenkomst eerder beëindigen. Deze toestemming geldt ook voor mensen die wij inschakelen om de fiets terug te halen.

2. Bij diefstal of verduistering van je fiets beëindigen wij de leaseovereenkomst. Is de fiets gestolen of verduisterd, doe dan aangifte bij de politie en breng ons hiervan op de hoogte. Houd bij het doen van aangifte rekening met de Voorwaarden van de Fietsverzekering in bijlage 2.
Is de fiets na 30 dagen nog niet teruggevonden, dan beëindigen we jouw leaseovereenkomst vanaf het moment dat de diefstal van de fiets is gemeld.

Artikel 7.

Wanneer moet je ons schadeloos stellen?

Schadeloosstellen betekent dat je betaalt voor de inkomsten die wij missen doordat de overeenkomst eerder eindigt. Je betaalt dan 40% van de kosten die je nog zou betalen voor de rest van de looptijd. Dit doe je in de volgende 2 situaties:

1. Als jij de leaseovereenkomst zelf eerder beëindigt
2. Als wij de leaseovereenkomst eerder beëindigen.
Naast de schadeloosstelling kunnen hier ook nog extra kosten bijkomen.
 - Je betaalt ons ook de waarde van de fiets op het moment van beëindigen als je deze niet op tijd inlevert. Deze waarde wordt tijdens de looptijd van 3 jaar geleidelijk afgeschreven.

- Je betaalt de kosten:
 - voor schade aan de fiets die niet eerder gemeld is;
 - van wettelijke rente over de tijd die wij moeten wachten op de betaling van de schadeloosstelling.
 - die wij maakten om de leaseovereenkomst te beëindigen, denk bijvoorbeeld aan incassokosten en aan de kosten van advocaten en andere hulp die we inschakelen.

In een aantal gevallen hoef je ons niet schadeloos te stellen:

- Als je overlijdt. De fiets gaat dan terug naar ons.
- Als je plotseling minder inkomen hebt. Je kunt ons dan vragen om de overeenkomst te beëindigen. Stuur ons dan wel bewijs waaruit blijkt dat je de maandbedragen niet kan betalen, omdat:
 - je ontslagen bent en daar zelf niets aan kon doen;
 - je voor 80% of meer arbeidsongeschikt bent geraakt.

Artikel 8.

Wanneer krijg je de fiets?

Je krijgt van je gekozen fietswinkel een bericht als je de fiets kunt ophalen. Wij proberen de fiets natuurlijk af te leveren op het afgesproken tijdstip. Toch kan het voorkomen dat we jouw fiets later leveren dan gepland. Bijvoorbeeld door een vertraagde levering van de fabrikant. Je contract start pas op het moment dat je de fiets hebt ontvangen. Je kunt ons niet aansprakelijk stellen voor schade als gevolg een latere levering.

Artikel 9.

Mag je zelf accessoires plaatsen op de fiets?

Ja, dat mag. Hierbij gelden wel de volgende regels:

- Je koopt de accessoires zelf.
- Je plaatst de accessoires zelf op de fiets.
- Je zorgt dat je de accessoires kunt verwijderen zonder de fiets te beschadigen.
- Je haalt de accessoires zelf van de fiets af als de leaseovereenkomst eindigt.
- Je betaalt zelf voor schade, verlies of diefstal van deze accessoires. Of voor de kosten die je door schade, verlies of diefstal moet maken.

Artikel 10.

Wat mag je van ons verwachten tijdens de looptijd?

1. Je krijgt de fiets:
 - zoals de leverancier van de fiets deze beschrijft;
 - met alle accessoires die in de leaseovereenkomst staan;
 - als het nodig is met een onderhoudsschema (serviceplan) en het instructieboekje.
2. Je fiets krijgt onderhoud. Dit gebeurt bij de fietswinkel die je tijdens je aanvraag hebt gekozen, of bij een andere Gazelle fietswinkel. Je ontvangt periodiek een e-mail om een afspraak te maken voor onderhoud bij de fietswinkel. Let bij onderhoud op het volgende:
 - Geef duidelijk aan bij de fietswinkel dat de fiets een leasefiets is van Gazelle Fiets Lease.
 - Onder onderhoud verstaan wij het gebruikelijk onderhoud om schade te voorkomen (preventief onderhoud). Dit is het onderhoud zoals de fabrikant het voorschrijft. Onderhoud aan je eigen accessoires valt hier niet onder.
3. Je fiets krijgt reparaties. Dit gebeurt ook bij de fietswinkel die je tijdens je aanvraag hebt gekozen, of bij een andere Gazelle fietswinkel. Let daarbij op het volgende:
 - Geef duidelijk aan bij de fietswinkel dat de fiets een leasefiets is van Gazelle Fiets Lease.
 - De schade wordt vergoed als deze is verzekerd volgens de voorwaarden van de Fietsverzekering.
 - De reparatie wordt alleen vergoed als die nodig is door het normale gebruik van de fiets. Gebruik je de fiets niet zoals het hoort of is de fiets buitensporig versleten? Dan kan het zijn dat je zelf de kosten van de reparatie betaalt.
4. De banden van je fiets worden vervangen na normale slijtage. Gebruik je de fiets niet zoals het hoort? Of zijn de banden beschadigd door buitensporige slijtage? Dan betaal je de kosten van de vervanging zelf. Dat is bijvoorbeeld als je te lang fietst met een te lage bandenspanning.
5. Tijdens de hele leaseovereenkomst krijg je pechhulp. De pechhulp is een deel van de leaseovereenkomst. Je leest de voorwaarden van de pechhulp in bijlage 1.
6. Er is dekking voor diefstal en vermissing van de fiets. Als je een speedpedelec leaset, ben je ook verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Verhaalsrechtsbijstand. De fietsverzekering is een deel van de leaseovereenkomst. Je leest de voorwaarden van de verzekering in bijlage 2. Hierin lees je ook wat je moet doen als je fiets schade heeft of is gestolen.

Artikel 11.

Wat mag je niet van ons verwachten tijdens de looptijd?

Je betaalt zelf voor kosten die je niet vergoed krijgt volgens deze voorwaarden. Hieronder vallen:

- Vervangend vervoer. Bijvoorbeeld als je fiets bij de fietswinkel is voor onderhoud, reparaties en het vervangen van banden.
- Een vergoeding voor schade die ontstaat door onderhoud of reparaties. Wij zijn hier niet aansprakelijk voor. Je blijft dus betalen voor de maandelijkse kosten van de leaseovereenkomst als je je fiets tijdelijk niet kunt gebruiken vanwege reparatie of onderhoud.
- De kosten voor het schoonmaken van de fiets en de stallingskosten.
- Alle kosten die je moet maken doordat je de fiets onzorgvuldig wegzet of gebruikt.
- De kosten als je extra accessoires wilt op de fiets.
- De kosten voor het laten maken van nieuwe sleutels.
- Alle andere kosten die niet op het contract staan, maar die wel te maken hebben met het dagelijks wegzetten en het gebruik van de fiets.
- Alle boetes en andere lasten, belastingen en heffingen die de overheid je oplegt voor de fiets.

Artikel 12.

Wat kun je van ons verwachten aan het einde van de looptijd?

- Een aantal maanden voor het einde van de looptijd ontvang je van ons een overnamevoorstel. Je kunt de fiets dan van ons kopen. Bevalt het leasen van een fiets je en wil je graag op een nieuwe fiets blijven fietsen? Dan kun je natuurlijk ook een nieuwe Gazelle Fiets Lease overeenkomst afsluiten.

Artikel 13.

Hoe lever je de fiets in als de leaseovereenkomst eindigt?

1. Je levert de fiets in met alle sleutels en accessoires die in de leaseovereenkomst staan. Wij geven aan waar je de fiets kunt inleveren.
2. Je verwijdert de accessoires die geen onderdeel zijn van de leaseovereenkomst alleen zelf als dat de fiets niet beschadigt of in waarde vermindert.
3. Je levert de fiets in een goede staat in. Heb je een schade niet gemeld of ben je niet zorgvuldig omgegaan met de fiets? En maken wij hierdoor reparatiekosten of wordt de fiets hierdoor minder waard? Dan betaal je voor deze kosten als de schade niet acceptabel is. Hierover lees je meer in het Innameprotocol. Dat vind je in de bijlage 3 van deze algemene voorwaarden.
4. Als je de fiets inlevert, dan leggen we dat vast in een 'Innamebevestiging'. Dit is het bewijs dat je de fiets hebt ingeleverd. Voor meer informatie over het inleveren van je fiets verwijzen wij jou naar het Innameprotocol in bijlage 3.
5. Als je weigert om de fiets in te leveren, nemen wij maatregelen om de fiets terug te krijgen. Ook kun je dan geen gebruik meer maken van de diensten die staan beschreven in deze overeenkomst. Jij betaalt dan voor alle kosten door schade en voor kosten die wij maken omdat je de fiets niet op tijd inlevert.

Artikel 14.

Waarvoor betaal je?

Je betaalt iedere maand een vast bedrag voor de leasefiets. We noemen dit het maandbedrag of de leasetermijn. Met dit bedrag betaal je voor:

- het gebruiken van de fiets
- administratiekosten
- de verzekering voor diefstal en schade
- pechhulp
- onderhoud
- reparaties
- vervanging van de banden

Artikel 15.

Wanneer en hoe betaal je?

1. Je betaalt het maandbedrag iedere maand vooruit. Je zorgt dus dat het bedrag op de eerste dag van de maand bij ons binnen is.
2. In de eerste maand van de looptijd betaal je alleen voor de periode vanaf de dag dat je de fiets krijgt tot het einde van de maand.

3. In de laatste maand van de looptijd betaal je alleen voor de periode vanaf de eerste dag van de maand tot de einddatum van de leaseovereenkomst.
4. Alle andere bedragen betaal je als je een factuur van ons krijgt. Je betaalt dan binnen 14 dagen na de datum op de factuur.
5. Je krijgt alle de facturen van ons via e-mail. Je zorgt er zelf voor dat wij een juist e-mailadres van je hebben. We sturen de facturen per post als dat om administratieve redenen nodig is, of als dat zo bepaald is in de wet.
6. Je betaalt altijd het volledige bedrag dat op de factuur staat. Krijg je nog een bedrag van ons? Dan mag je dat niet zelf inhouden op het bedrag op de factuur.
7. Betaal je niet of niet op tijd? Dan betaal je ook extra kosten.
 - Rente over het bedrag dat niet op tijd is. Hiervoor hoeven we je vooraf niet in te lichten. We rekenen dan de wettelijke rente per maand.
 - De kosten die wij maken om het bedrag van je te krijgen, zoals de kosten van een deurwaarder.
8. Je betaalt de maandelijkse kosten ook als je de fiets niet kunt gebruiken, om wat voor reden dan ook. Dat hoeft niet als je een brief of e-mail van ons hebt gehad waarin staat dat je tijdelijk niet hoeft te betalen.
9. Als we een geschil hebben over de betaling, dan gelden de gegevens uit onze administratie. Deze gegevens gelden niet als je schriftelijk bewijs hebt dat onze administratie niet klopt.

Artikel 16.

Wanneer mogen wij het maandbedrag aanpassen?

1. Wij mogen het maandbedrag aanpassen in de onderstaande situaties:
 - Als een overheidsheffing verandert tussen de datum dat wij het maandbedrag berekenden en de datum dat we de fiets bij de winkel afleveren. Bijvoorbeeld als de overheid de btw-tarieven verhoogt. Wij laten het je dan zo snel mogelijk weten.
 - Als je meer kosten maakt dan gemiddeld doordat je de fiets verkeerd of niet zorgvuldig gebruikt. Het gaat dan om kosten voor onderhoud, reparaties, schades of vervanging van de banden.
 - Als de kosten voor de verzekering stijgen.
2. Het nieuwe maandbedrag gaat in op het moment dat de situatie wijzigt.
3. Je mag deze aanpassing niet als reden gebruiken om de leaseovereenkomst eerder te beëindigen.

Artikel 17.

Hoe verwachten we dat jij met je fiets omgaat?

We verwachten dat je zorgvuldig met de fiets omgaat. Jij bent verantwoordelijk voor de staat van de fiets tijdens de looptijd. Dat betekent dat je zorgt dat de fiets voldoende onderhoud krijgt en dat je voor zover mogelijk probeert om schade te voorkomen. Dat houdt ook in dat je de fiets alleen gebruikt waarvoor deze is bedoeld.

Artikel 18.

Waarvoor zijn wij niet aansprakelijk?

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - schade die jij of iemand anders heeft door het gebruik van de fiets;
 - kosten die jij of iemand anders maakt door het gebruik van de fiets.
2. Wij zijn wel aansprakelijk als de schade ontstaat door opzet of grove nalatigheid door ons.

Artikel 19.

Wat moet je doen als iemand anders de fiets in beslag wil nemen?

Wij zijn eigenaar van de fiets. Daarom is het belangrijk onderstaande te doen als iemand de fiets in beslag wil nemen:

1. Je laat de persoon of organisatie die de fiets in beslag wil nemen, weten dat je niet de eigenaar bent van de fiets.
2. Je laat het ons meteen weten als iemand de fiets in beslag wil nemen.
3. Je geeft ons bij deze toestemming om maatregelen te nemen als iemand de fiets in beslag wil nemen. Wij nemen dan maatregelen die nodig zijn om te voorkomen dat dat gebeurt. Kon je voorkomen dat de fiets in beslag genomen werd? Dan betaal jij de kosten van de maatregelen voor zover die redelijk zijn.

Artikel 20.

Hoe geef je wijzigingen aan ons door?

1. Je geeft tenminste tien werkdagen van tevoren aan ons door dat je adresgegevens of contactgegevens wilt wijzigen.
2. Je geeft dat schriftelijk aan ons door een e-mail naar fietsen@vwpfs.nl te sturen
3. Deze wijzigingen kunnen wij niet met terugwerkende kracht doorvoeren.

Artikel 21.

Wat registreren wij bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)?

Wij melden bij het BKR in Tiel dat je deze leaseovereenkomst bent aangegaan en dat je daarvoor iedere maand een vast bedrag betaalt. Ook geven wij het door als je een betaalachterstand hebt.

Artikel 22.

Welk recht is van toepassing?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil schakelen we een bevoegde rechter in Nederland in.

Bijlage 1:

De voorwaarden van de Pechhulp

Wij hebben het uitvoeren van Pechhulp uitbesteed aan ANWB BV.

1. Wat bedoelen we met?

Pech: Een (mechanisch) defect waardoor je niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit defect is plotseling ontstaan in Nederland en je kon niet voorzien dat dit zou gebeuren.

Pechhulp: Het totale pakket van hulp bij pech onderweg. De hulp kan bestaan uit sleutelhulp of transporthulp als de pech niet ter plekke te verhelpen is.

Sleutelhulp: Op de plek waar je fiets staat probeert de monteur deze door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgt de monteur ervoor dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp: Als sleutelhulp geen oplossing biedt, wordt je fiets naar huis, naar een reparateur of een (gewenste) bestemming in Nederland gebracht. De hulpverlener neemt uiteindelijk het besluit waar jij en je fiets naartoe worden gebracht. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met jouw wensen.

2. Waar en wanneer heb je recht op pechhulp?

Je hebt recht op Pechhulp op de locatie waarop jij je op dat moment bevindt met je fiets. Op jouw woonadres bestaat geen recht op Pechhulp.

3. Wat doe je als je pech hebt?

Meld pech aan de ANWB door te bellen met 088 4549170. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

4. Hoe word je geholpen?

Telefonische hulp: De pechhulp begint altijd met telefonische hulp door de ANWB Alarmcentrale. Er wordt geprobeerd om je op deze manier op weg te helpen.

Sleutelhulp: Als ANWB via de telefoon de pech niet kan verhelpen, krijg je hulpverlening ter plekke. De hulpverlener streeft ernaar om met behulp van een (nood)reparatie:

- jouw fiets weer aan het rijden te krijgen, of
- ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp: Als reparatie onderweg niet mogelijk is, heb jij recht op transport van jezelf en de fiets (en maximaal één medereiziger) tot een maximum van 30 km. Transporthulp kan plaatsvinden naar een Gazelle fietswinkel waar de reparatie alsnog uitgevoerd kan worden of naar jouw huisadres. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met jouw wensen.

Bijlage 2:

De voorwaarden van de Fietsverzekering

1. Welke risico's zijn gedekt?

Je fiets is gedekt voor:

- Diefstal. Hieronder valt ook schade aan de fiets:
 - Ontstaan bij een poging tot diefstal.
 - Die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.
- Beschadiging:
 - Schade aan de fiets door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.

Als je een speedpedelec leaset, is deze door ons verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

- Let op! Om op de speedpedelec te mogen rijden moet je wel in het bezit zijn van een type AM rijbewijs (ookwel een bromfietsrijbewijs genoemd).

2. Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt een zorgplicht.
Je moet alle voorzorgen nemen om verlies of schade te voorkomen. Onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe, etc.
- Je beheert slot en originele fietssleutels.
Je moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels een kopie fietssleutel(s) laten bijmaken door de fabrikant van het slot.

3. Wat verwachten wij van jou bij een diefstal en/of een schadegebeurtenis?

- Je meldt diefstal of totaalverlies zo snel mogelijk bij ons
- Bij diefstal van de fiets bewaar je de originele sleutels van het slot drie maanden. Minimaal één sleutel moet gebruikerssporen vertonen.
- Bij diefstal doe je aangifte bij de politie. Je stuurt ons een afschrift van deze aangifte. Hierin moeten alle gegevens van de fiets staan, zoals: merk, type en framenummer.
- Je stelt ons direct in kennis stellen zodra de gestolen fiets is teruggevonden.
- Je meldt schade aan de fiets zo snel mogelijk bij de fietswinkel.
- Je toont de schade en schadeoorzaak aan of maakt deze aannemelijk.
- Je beperkt de schade zoveel mogelijk.
- Je volgt onze aanwijzingen op en die van de fietswinkel en/of onze schade-expert.

- Je werkt volledig mee aan de schadebehandeling.
- Je geeft alle informatie op tijd door, zodat de verzekeraar de schade kan beoordelen.

4. Betaal je een eigen risico bij een schadegebeurtenis?

In de tabel hieronder zie je of je een eigen risico betaalt en hoe hoog dat is. Bij diefstal of totaalverlies is het eigen risico een percentage van de consumentenprijs van de fiets.

Eigen risico per type fiets	Totaalverlies door schade	Diefstal GPS tracking & Recovery		Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
		Niet aanwezig	Aanwezig	
Fiets/e-bike	0%	0%	0%	€ 25
(e-)Bakfiets	10%	10%	0%	€ 25
Speedpedelec	10%	10%	0%	€ 25

5. Wanneer vergoedt de verzekeraar een schade niet?

De verzekeraar keert niet uit:

- als er sprake is van fraude;
- als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld;
- wanneer er sprake is van diefstal van afneembare accessoires, en
- als de fiets is gestolen terwijl de fiets niet op slot stond. Diefstal is alleen verzekerd wanneer de fiets op slot stond met een ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger). Bovendien moet je twee fietssleutels kunnen overleggen waarvan tenminste één sleutel sporen van gebruik laat zien.

6. Waarvoor ben je ook verzekerd met een speedpedelec?

Als je een speedpedelec leaset, ben je ook automatisch verzekerd voor Verhaalsrechtsbijstand en Wettelijke Aansprakelijkheid. Verhaalsrechtsbijstand is hulp bij het verhalen van schade die je hebt geleden als gevolg van een verkeersongeval. De voorwaarden vind je op: <https://www.vwvps.nl/voorwaarden>.

Voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid geldt: Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met je speedpedelec.

Niet verzekerd is schade:

- aan de verzekerde en de bezittingen van de verzekerde
- aan de niet gemachtigde gebruiker(s) van de speedpedelec
- door degene die de speedpedelec door diefstal of geweldpleging heeft gekregen
- terwijl de speedpedelec meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de EU bevindt.

Wat is de maximale dekking bij Wettelijke Aansprakelijkheid?

- Bij schade aan zaken is de dekking maximaal € 2.500.000.
- Bij schade aan personen is de dekking maximaal € 6.100.000.

7. Wat gebeurt er bij fraude?

Een verzekering is gebaseerd op vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kan de verzekeraar de dupe van worden. De verzekeraar doet er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Pleeg je fraude, dan kunnen wij en/of de verzekeraar maatregelen nemen.

Bijvoorbeeld:

- Een reeds uitgekeerde vergoeding verhalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
- Aangifte doen bij de politie.

Bijlage 3:

Innameprotocol

Als de leaseovereenkomst eindigt, lever je de fiets weer bij de fietswinkel in. Kort daarna beoordelen wij of je de fiets in een goede staat hebt ingeleverd. We controleren de fiets dan op gebruikssporen en schade. In dit innameprotocol lees je hoe je de fiets moet inleveren, wat een goede staat is, en voor welke soorten schade je zelf betaalt.

Wat lever je in?

- De fiets in de originele staat. Dat betekent dat je alle onderdelen die erop zaten toen je hem kreeg, ook weer inlevert.
- Denk hierbij aan de accu, bagagedrager, verlichting, enzovoort.
- Alle sleutels (minimaal twee).
- Het onderhoudsboekje en garantiebewijs.
- Alle accessoires die ook in de leaseovereenkomst staan.

Lever je niet alle onderdelen in? Dan moet je dat alsnog binnen vijf werkdagen doen. Daarna vervangen we de ontbrekende onderdelen zelf. Jij betaalt hier dan de kosten van.

Waar lever je de fiets in?

Wij laten je van tevoren weten bij welke fietswinkel je de fiets kunt inleveren. Na het inleveren tekenen jij en de fietswinkel een innamebevestiging.

Waar letten we op als je de fiets inlevert?

We bekijken welke gebruikssporen en schades de fiets heeft. Normale gebruikssporen worden door ons geaccepteerd en hebben geen verdere gevolgen. Bij overmatige gebruikssporen en bij schade ligt dat anders. Daarbij zal worden beoordeeld of het herstel van de schade onder de cascodekking valt. Indien dit het geval is zal er enkel een eigen risico in rekening worden gebracht. Is dat niet het geval dan brengen we de volledige herstelkosten bij jou in rekening. Volkswagen Pon Financial Services bepaalt hoe hoog die herstelkosten zijn. Ontstaat er een discussie over gebruikssporen, schade en/of de hoogte van de herstelkosten? Dan laten wij een erkend reparateur van het betreffende fietsmerk een definitief oordeel vellen. De fiets is gedurende de looptijd verzekerd voor schade met een (beperkt) eigen risico. Laat schade dus altijd direct repareren en voorkom herstelkosten bij het inleveren van de fiets.

Acceptabel

Normale gebruikssporen:

- de fiets is nog volledig functioneel;
- de fiets is goed onderhouden, volgens het onderhouds- en serviceschema van de fabrikant;
- de gebruikssporen een gevolg zijn van normaal gebruik van de fiets.

Schade:

- Schade die bij het inleveren van de fiets wordt geconstateerd, is acceptabel wanneer deze onder de cascodekking van de fiets wordt vergoed.

Let op! Hiervoor wordt wel een eigen risico per schadegebeurtenis bij jou in rekening gebracht. Extra schade die het gevolg is van het niet direct laten repareren van een schade, wordt ook bij jou in rekening gebracht.

Onderdelen onder garantie:

- Reparatie van onderdelen die nog binnen de fabrieksgarantie vallen. Als een schade alsnog onder de fabrieksgarantie kan worden afgewikkeld, wordt deze schade uiteraard niet bij jou in rekening gebracht.

Niet acceptabel

De volgende overmatige gebruikssporen en/of schades zijn niet acceptabel:

- onderdelen van de fiets die ontbreken;
- onderdelen van de fiets die niet werken ten gevolge van verkeerd gebruik;
- onderdelen die zijn gebroken of ernstig vervormd of gedeukt;
- diepe krassen en schaafplekken die niet verdwijnen door polijsten;
- beschadiging of corrosie van de lak, bijvoorbeeld door stickers;
- onderdelen die onjuist zijn gerepareerd door een niet erkende reparateur;
- gaten, corrosie of beschadigingen door het onjuist verwijderen van accessoires;
- een kapot of gescheurd zadel;
- kapotte binnen- en buitenkabels, zoals rem- of versnellingskabels;
- andere, soortgelijke schades en gebruikssporen.

Hieronder zie je als voorbeeld een aantal foto's van schades en gebruikssporen die we niet accepteren.

