



## Algemene Pechhulpvoorwaarden t.b.v. Gazelle lease pas houders

1. Deze Algemene Pechhulpvoorwaarden t.b.v. Gazelle lease pas houders (de "**Algemene Pechhulpvoorwaarden**") zijn van toepassing op de verhouding tussen FietsNED B.V. ("**FietsNED**") en op houders van de FietsNED-Pechpas. Voordat een overeenkomst met een consument inzake de FietsNED-Pechpas wordt afgesloten, wordt de tekst van deze Algemene Pechhulpvoorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal FietsNED aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij FietsNED zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
2. Identiteit FietsNED:
  1. Statutaire naam: FietsNED B.V.
  2. Vestigingsadres: Bredaseweg 108-A, 4902 NS, Oosterhout
  3. Telefoonnummer FietsNED servicelijn: 088-1121123
  4. E-mailadres: [info@fietsned.nl](mailto:info@fietsned.nl)
  5. Website: [www.fietsned.nl](http://www.fietsned.nl)
  6. KvK nummer: 20127506
  7. BTW nummer: NL8169.97.482.B01
3. De FietsNED-Pechpas geeft aan de houder daarvan (hierna: de "**Pechpashouder**") recht op pechhulp. Onder pechhulp wordt verstaan kosteloze reparatie van het vervoermiddel waarmee de Pechpashouder zich op dat moment verplaatst.
4. Indien reparatie onderweg niet mogelijk is of naar het oordeel van de monteur langer gaat duren dan 45 minuten, heeft de Pechpashouder recht op repatriëring van zichzelf en maximaal één medereiziger tot een maximum van 50km. Alsdan vervalt het recht op kosteloze reparatie.
5. De FietsNED-Pechpas geeft recht op kosteloze pechhulp wanneer de Pechpashouder onderweg is of op locatie van het vakantieadres. Op het woonadres van de Pechpashouder bestaat geen recht op kosteloze pechhulp.
6. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op (elektrische) fietsen, bijzondere fietsen, bromfietsen, snorfietsen, (elektrische) scooters en scootmobielen.
7. De FietsNED-pechpas geldt uitsluitend voor hulpverlening in Nederland en België.
8. Pechhulp wordt uitsluitend geboden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de FietsNED-reparatie-bus, dit ter beoordeling door FietsNED of de betrokken monteur.
9. Het recht op Pechhulp gaat in: 24 uur na de dag van levering van de Gazelle lease-fiets en is van kracht gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst voor de lease-fiets. Uitgezonderd bijzondere regelingen.
10. Pechhulp wordt verleend: 24 uur per dag gedurende 365 dagen per jaar, met dien verstande dat tussen 21.00u en 08.00u uitsluitend wordt gerepatriëerd.
11. Pechpashouders betalen geen voorrijkosten, arbeidsloon en/of materiaalkosten.
12. Pechpashouders hebben recht op maximaal 4 maal kosteloze hulp per jaar, waarvan maximaal één keer op het vakantieadres.
13. De FietsNED-Pechpas is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Pechhulp wordt uitsluitend geboden aan de Pechpashouder, als vermeld op de FietsNED-pechpas en uitsluitend op vertoon van de pechpas en een geldig legitimatiebewijs.
14. Pechhulp kan uitsluitend worden ingeroepen via de FietsNED-servicelijn telefoonnummer 088-1121123.



15. Annulering van de hulpaanvraag wanneer reeds een monteur is ingeschakeld, kan betekenen dat de reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
16. De FietsNED-Pechpas is een abonnement met een duur gelijk aan de looptijd van de leaseovereenkomst voor de Gazelle lease-fiets. Na afloop van voornoemde termijn zal het abonnement niet automatisch worden verlengd.
17. Adreswijzigingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan FietsNED, afdeling Abonnementen, of via het contactformulier op de FietsNED-website ([www.fietsned.nl](http://www.fietsned.nl)).
18. Bij verlies van de FietsNED-Pechpas kan de Pechpashouder voor EUR 7,50 een duplicaat aanvragen.
19. FietsNED beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd nadat de Pechpashouder de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij FietsNED. Bij FietsNED ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door FietsNED binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Pechpashouder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
20. Indien een klacht ex art. 19 van de Algemene Pechhulpvoorwaarden niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals uiteengezet in art. 21 van deze Algemene Pechhulpvoorwaarden.
21. Op deze Algemene Pechhulpvoorwaarden en de dienstverlening door FietsNED is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland/West Brabant.
22. Wijzigingen in deze Algemene Pechhulpvoorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd c.q. aan de Pechpashouder zijn meegedeeld.